

ХАРАКТЕРНІ ОЗНАКИ

предметів, що можуть належати до вибухових пристроїв

предмети (валізи, сумки, футляри, барсетки, пакунки, коробки, пакети тощо) залишені без нагляду в громадських місцях, адміністративних приміщеннях, місцях масового скупчення людей;

предмети мають вигляд босприпасів, навчально-імітаційних, сигнальних, освітлювальних, піротехнічних виробів чи їх елементів;

наявність звуку працюючого годинникового механізму, джерелом якого є предмет;

наявність запаху розчинника, паливно-мастильних матеріалів, хімічних речовин тощо;

наявність диму, джерелом якого є предмет;

наявність елементів (деталей), що не відповідають його прямому призначенню;

невідповідність ваги предмета його об'єму;

наявність будь-якого додаткового контакту предмета з об'єктами навколишньої обстановки;

наявність у дверях, вікнах, люках будь-яких сторонніх предметів, закріпленого дроту, ниток, важелів, шнурів тощо;

наявність стороннього сміття, порушення ґрунту за відсутності пояснень щодо їх виникнення у відповідних служб;

тривале, без виправданих причин, перебування автотранспортних засобів поруч з адміністративними будівлями, промисловими об'єктами та місцями масового скупчення людей.

ПАМ'ЯТАЙТЕ!

Марна трата часу при загрозі вибуху може призвести до людських жертв!

АЛГОРИТМ ДІЙ
посадових осіб при отриманні інформації про вчинення
(загрозу вчинення) дії з ознаками терористичного/диверсійного характеру

1. Посадова особа (співробітники охорони) підприємства, організації, установи, військової частини при отриманні інформації про вчинення (загрозу вчинення) дії з ознаками терористичного/диверсійного характеру (про закладені вибухові пристрої, захоплення заручників, об'єктів, транспортних засобів тощо) доповідає своєму керівництву і через нього (у разі відсутності - через чергового установи або особисто) повідомляє підрозділ ГУНП в Запорізькій області за тел. 102, органи ДСНС за тел. 101, чергового УСБУ в Запорізькій області тел. (061) 239-60-40, (061)280-90-90.

Зміст повідомлення повинен містити наступну інформацію:

джерело отримання інформації;

характер діяння (вчинення вибуху, підпалу, захоплення заручників, отримання достовірної інформації про підготовку терористичного акту тощо) та об'єкт посягання;

час і точне місце події;

кількість терористів/диверсантів, їх озброєння, установчі дані (за наявності), вимоги тощо;

можлива кількість захоплених заручників, наявність потерпілих, їх місце перебування та стан;

характер руйнувань та можливі наслідки;

обстановка, яка склалася на місці скоєння злочину, та заходи реагування на подію.

Відсутність повних даних не звільняє посадових осіб від негайного повідомлення про надзвичайну подію.

2. До появи представників правоохоронних органів на місці пригоди керівництво об'єкта здійснює наступні заходи:

посилення охорони та режиму на території об'єкта за допомогою наявних сил;

терміновий збір керівників режимних, охоронних та аварійно-рятувальних служб об'єкта (при наявності);

призупинення тимчасового функціонування об'єкта або його окремих ланок;

евакуація працівників та відвідувачів відповідного закладу;

надання допомоги потерпілим;

зустріч сил і засобів правоохоронних органів.

ПЕРШОЧЕРГОВІ ДІЇ

у разі виявлення вибухового пристрою або підозрілого предмета

У разі виявлення предмета, підозрілого на вибуховий пристрій, уламки та фрагменти ракет/БпЛА (далі - ВП), у першу чергу необхідно здійснити наступне:
про факт виявлення характерних ознак ВП, місце його розташування, час виявлення та особу, що виявила - негайно повідомити керівника і через нього (у разі відсутності - через чергового установи або особисто) підрозділ ГУНП в Запорізькій області за тел. 102, органи ДСНС за тел. 101, чергового УСБУ в Запорізькій області тел. (061) 239-60-40, (061)280-90-90 та діяти за їх вказівками;

до прибуття співробітників правоохоронних органів наявними силами обмежити доступ сторонніх осіб до місця розташування можливого ВП;

у разі необхідності здійснити евакуацію людей на безпечну відстань;
забезпечити безперешкодний проїзд до місця виявлення підозрілого предмета автотранспорту правоохоронних органів, швидкої медичної допомоги, пожежної охорони тощо;

до прибуття оперативно-слідчої групи забезпечити присутність осіб, які виявили підозрілий предмет, та фіксацію їх установочних даних;

у всіх випадках дати вказівку щодо заборони наближення до місця виявлення підозрілого предмета, не чіпати та не переміщувати його.

СУВОРО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ при виявленні підозрілого предмета самостійно проводити з ним будь-які дії (торкатися, нахилити, перемішувати, підіймати та ін.)

ПОРЯДОК ДІЙ

у разі надходження анонімних телефонних повідомлень, що містять ознаки терористичного характеру

Під час прийому анонімного телефонного повідомлення, що містить ознаки терористичного характеру, необхідно дотримуйтесь наступних рекомендацій:

зберігайте спокій, вислухайте абонента не перебиваючи його;

намагайтеся дослівно запам'ятати розмову та зафіксувати її (*здійснити аудіо запис, занотувати на папері*);

при можливості, у процесі розмови, повідомте про неї керівництво або негайно після його закінчення;

обов'язково зафіксуйте точний час початку та закінчення розмови, її тривалість;

у процесі розмови відмітьте стать, вік особи, національність, що телефонує та особливості його (її) мови: голосу (*голосний або тихий, низький або високий*), темп мови (*швидкий або повільний*), вимова (*чітка, із заїканням, перекручена, шепелява, з акцентом або діалектом, тверезий чи сп'янілий*), манера мови (*розв'язана, із знуцанням, з нецензурними виразами*), психологічний стан співрозмовника (*спокійний збуджений*);

обов'язково зверніть увагу на звуковий фон, тобто звуки біля абонента (*шум авто- або залізничного транспорту, роботу двигунів літака, звук теле-або радіоапаратури, голоси інших людей або їх присутність, чи є вони співучасниками погрози або лише перебувають поблизу абонента тощо*);

в будь-якому випадку намагайтеся під час розмови отримати відповіді на наступні запитання: куди, кому і за яким телефоном дзвонить особа; які конкретні вимоги висуває; висуває вимоги особисто або виступає в ролі посередника, чи представляє якусь організацію; за яких умов вона готова відмовитись від своїх намірів; як і коли можна з нею зв'язатись; кому можна повідомити або передати зміст дзвінка?

намагайтеся уточнити в особи, що телефонує, максимально можливий проміжок часу для прийняття рішення;

без нагальної потреби не розповсюджуйте інформацію про факт розмови та її зміст;

за наявності автоматичного визначника номера, обов'язково запишіть номер телефонна у журнал прийому повідомлень, що виключить можливість його випадкової втрати;

при використанні звукозаписуючої апаратури відразу вийміть (вилучіть) носій інформації (*касету, диск, USB флеш*) із записом розмови та забезпечте її збереження, обов'язково на її місце встановіть новий носій інформації.

ПРАВИЛА
поводження з анонімними листами, що містять
погрози терористичного характеру

При отриманні анонімними листами, що містить погрози терористичного характеру користуйтеся ним максимально обережно. По можливості помістіть його у чистий поліетиленовий пакет (*файл*) та зберігайте в окремій твердій папці.

Намагайтесь не залишати на ньому відбитків своїх пальців.

Якщо документ був у конверті, його слід відкривати тільки з лівої або правої сторони, при цьому кромки конверта обережно обрізаються ножицями.

Зберігайте все: сам документ із текстом, будь-які вкладення, конверт і упаковку.

Не розширюйте коло осіб, яким відомо про факт отримання та зміст анонімного документа.

Повідомити керівника і через нього (разі відсутності - через чергового установи або особисто) підрозділ ГУНП в Запорізькій області за тел. 102, органи ДСНС за тел. 101, чергового УСБУ в Запорізькій області тел. (061) 239-60-40, (061)280-90-90;

Анонімні матеріали, що містять погрози терористичного характеру надсилаються на адресу місцевих органів СБ України разом із супровідним листом, в якому вказуються конкретні ознаки анонімних матеріалів (вид, кількість, яким способом і на чому вони виконані, з яких слів починається та якими закінчується текст, наявність підпису тощо), а також обставини, пов'язані з їх розповсюдженням, виявленням або отриманням.

Анонімні документи не повинні підшиватись, склеюватись, на них забороняється робити надписи, підкреслювати або обводити окремі місця в тексті, писати резолюції або вказівки та згинати їх. При виконанні резолюцій та інших написів на супровідних документах, не повинно залишатись відтисків тексту на анонімних матеріалах.

Реєстраційний штамп проставляється тільки на супровідних листах і заявах громадян, які передали анонімні матеріали в інстанції.

При отриманні анонімних матеріалів, що містять погрози терористичного характеру, за допомогою СМС - повідомлень або через Інтернет текст повідомлення обов'язково зберігається і про факт погроз інформується керівник, і через нього (у разі відсутності - через чергового установи або особисто) підрозділ ГУ НП в Запорізькій області за тел. 102, органи ДСНС за тел. 101, чергового УСБУ в Запорізькій області за тел. (061) 239-60-40, (061)280-90-90.